



Komunikacja drogą do włączenia

Violetta Pulwarska

Przewodnicząca Dzielnicowego Centrum Integracji

14 marca 2018 r.



Jeśli jesteś nauczycielem, który dba o dobro ucznia z orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego, to zadbaj o komunikację wewnętrzną w szkole.

Połącz to, czego do tej pory nikt nie robił.



Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.

Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej

Zarezerwuj przestrzeń dla osób z niepełnosprawnością:

- w Samorządzie Uczniowskim.
- w Radzie Rodziców.
- w gazetce szkolnej – stała rubryka.
- w radiowęźle.
- na facebooku.
- itp.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. **Wychodź z inicjatywą.**
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.



WYCHODŹ Z INICJATYWĄ

- Nie czekaj, aż ktoś Cię poprosi o pomoc.
- Sugeruj rozwiązania.
- Pokazuj możliwe efekty, ale i to, co może się wydarzyć, gdy nie podejmie się stosownych działań komunikacyjnych.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. **Proponuj swoje wsparcie.**
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.

Proponuj swoje wsparcie



- Jeśli wiesz, że planowane jest działanie sygnowane przez szkołę a skierowane do całej społeczności, zaproponuj swoje wsparcie w komunikacji tego przedsięwzięcia.
- Przygotuj kilka pomysłów, albo stwórz plan poinformowania o wydarzeniu uwzględniając osoby z niepełnosprawnościami.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.



- Gdy masz okazję rozmawiać o zadaniach związanych z osobami z niepełnosprawnością, mów nie tylko o planach czy zrealizowanych projektach.
- Zawsze pokazuj korzyści, jakie z tego płyną dla wszystkich w szkole i dla budowania wizerunku szkoły.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. **Chwal się efektami działań.**
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.



**CHWAŁ SIĘ
EFEKTAMI
DZIAŁAŃ**

- Bądź gotowy na pokazanie efektów (statystyk) działania narzędzi komunikacji czy opinii społeczności szkolnej o realizowanych akcjach z udziałem uczniów z niepełnosprawnością.
- Szczególnie tych działań, w których uczestniczy dyrekcja szkoły i nieprzekonani.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. **Mów o oczekiwaniach uczniów.**
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.



- Badaj, słuchaj i sprawdzaj, czego uczniowie i ich rodzice oczekują w zakresie komunikacji od dyrekcji szkoły i od nauczycieli oraz uczniów, w tym niepełnosprawnych.
- To mocny argument do przekonania nieprzekonanych, by włączyli się w dialog z innymi.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. **Szkol, by ośmielić.**
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.



Szkol, by ośmielić

- Jeśli nie ma chętnych do aktywnego włączenia się w komunikację wewnętrzną dotyczącą uczniów z niepełnosprawnością zorganizuj szkolenie, podczas którego wszyscy będą mogli poznać tajniki i techniki komunikacji.
- Zaproś eksperta z zewnątrz, osoby znane i medialne, które oprócz wiedzy i doświadczenia, oferują także prestiż wynikający z kontaktu z nimi.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. **Szukaj sojuszników.**
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.



Szukaj sojuszników

- W przełożonym, w osobach, które na co dzień częściej współpracują z osobami z niepełnosprawnością.
- Poproś ich o wsparcie, polecenie czy zasugerowanie działań, które będą dobrze informować o działaniach na rzecz uczniów z niepełnosprawnością i wszystkich innych uczniów.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. **Wspieraj i doradzaj.**
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.

Wspieraj i doradzaj



- Bądź dostępny, chętny do współpracy i przygotowany do niej merytorycznie.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. **Bądź ekspertem.**
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.

BĄDŹ
EKSPERTEM



- Jeśli chcesz doradzać większym od siebie, musisz znać się dobrze na tym, co robisz.
- Szkol się, czytaj, podnoś kompetencje, nie tylko te związane z komunikacją.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. **Pytaj o pomysły.**
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.



Pytaj o pomysły

- Doradzaj, ale również daj przestrzeń do działania innym.
- Słuchaj pomysłów nauczycieli, rodziców, uczniów w zakresie komunikacji - wymiany informacji i wdrażaj je w życie.
- Zawsze wyjaśniaj, dlaczego sugerujesz zmiany i co dzięki nim wspólnie osiągniecie dla dobra wszystkich.
- Poczucie sprawczości to ważny element angażowania się w dalsze działania.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.

Chwal i dziękuj



- Dziękuj za poświęcony czas i zaangażowanie w działania, w których uczestniczy cała społeczność szkolna.

Zadbaj o komunikację wewnętrzną

1. Zapewnij dostęp do narzędzi komunikacji wewnętrznej.
2. Wychodź z inicjatywą.
3. Proponuj swoje wsparcie.
4. Pokazuj korzyści z komunikacji wewnętrznej.
5. Chwal się efektami działań.
6. Mów o oczekiwaniach uczniów.
7. Szkol, by ośmielić.
8. Szukaj sojuszników.
9. Wspieraj i doradzaj.
10. Bądź ekspertem.
11. Pytaj o pomysły.
12. Chwal i dziękuj.
13. **Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół.**

Uwierz w siebie i zobacz w szkole przyjaciół

- Gdy zobaczysz w szkole przyjaciół a nie wielkich, niedostępnych, pogrążonych w celach i zadaniach realizatorów programowych, łatwiej będzie Ci podejść do współpracy.
- Pamiętaj, że początki mogą być trudne, nie tylko dla Ciebie, ale i dla wszystkich w szkole, która być może nie ma jeszcze zbyt wielu doświadczeń w komunikacji z uczniami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.
- To może być ciekawy proces podnoszenia kompetencji przez Ciebie i innych pracowników, uczniów i rodziców szkoły.

Inspiracją tej prezentacji było „15 wskazówek, jak włączyć zarząd w komunikację wewnętrzną” dr Barbary Zych.

<https://hrstandard.pl/2015/11/06/15-wskazowek-jak-wlaczyc-zarzad-w-komunikacje-wewnetrzna/>

Tematy do przemyśleń:

Nie każdy jest specjalistą ds. komunikacji, w tym alternatywnej.

Każdy ma jednak możliwości współpracować ze specjalistami, którzy mogą nas nauczyć.

Mogą zachęcić nas do zmiany postawy i zaangażowania się w dialog z naszymi wychowankami i ich rodzicami.



Violetta Pulwarska

vpulwarska@um.warszawa.pl

tel. 500 220 063



Temat konferencji 14 marca 2019 r.

***„Budowanie relacji z uczniami o specjalnych
potrzebach edukacyjnych i ich rodzicami
– skuteczna komunikacja”***